

So erneuern Sie Ihr Passwort

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie in nachfolgend beschriebenen Schritten ein neues Passwort erzeugen.

1. Klicken Sie in der Kopfleiste auf „Kundenlogin“ und anschließend auf „Passwort vergessen“.



2. Geben Sie bitte die E-Mailadresse an, unter der Sie sich im Shop angemeldet haben. Bevor Sie auf den Button „weiter“ klicken, geben Sie bitte den Sicherheitscode ein. Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass Sie nur die E-Mail-Adresse angeben, unter der Sie sich in unserem Shop angemeldet haben. Andernfalls kann das Prozedere nicht funktionieren. Sollte die zu erwartende E-Mail nicht in wenigen Minuten bei Ihnen eintreffen, sehen Sie bitte in Ihrem SPAM-Ordner nach. Sollten Sie auch dort keine E-Mail vorfinden, haben Sie vermutlich eine E-Mail-Adresse verwendet, die unserem System nicht bekannt ist. In diesem Fall können Sie sich mit dieser E-Mail Adresse einfach als Neukunde neu anmelden.

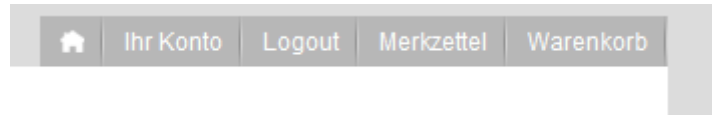
Schritt 1: Geben Sie bitte die E-Mail-Adresse Ihres Shop-Accounts ein.

E-Mail-Adresse

Sicherheitscode 
*

3. Wurde alles ordnungsgemäß ausgefüllt erhalten nun an die angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail mit einem Link. Bitte bestätigen/aktivieren Sie diesen Link. Hierdurch ist sichergestellt, dass die Anforderung für ein neues Passwort nur von Ihnen kommen kann. In der Folge erhalten Sie eine weitere E-Mail mit einem neuen Passwort.

4. Bitte melden Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse und dem neuen Passwort in unserem Shop an. Wir empfehlen Ihnen anschließend unter „Ihr Konto“ Ihr Passwort zu ändern und eines zu wählen, welches nur Sie kennen. Passwörter werden in unserm System nicht gespeichert. Somit können wir Ihnen auch keine Auskunft über Ihr Passwort erteilen.



Sollten Sie weiterhin mit der Erneuerung Ihres Passwortes ein Problem haben, rufen Sie uns bitte werktags in der Zeit von 9:00 bis 17:00 Uhr unter 07665 9392503 an oder schreiben Sie uns an info@petplus24.de eine E-Mail. Wir helfen Ihnen gerne weiter.